

## **Публичная оферта на оказание платных информационно-консультационных услуг**

Утверждена 21.08.2023 г.

Индивидуальный предприниматель Клинков Александр Алексеевич, ИНН 780732910865, ОГРНИП 323784700261200 (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей Оферты предлагает физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, заключить Договор на оказание платных информационно-консультационных услуг (далее – Договор).

Документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и размещен на сайте Исполнителя: <https://professorklinkov.com>.

### **1. Термины и определения**

1.1. В Оферте и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

1.1.1. Исполнитель – Клинков Александр Алексеевич, ИНН 780732910865, ОГРНИП 323784700261200.

1.1.2. Заказчик — физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, желающее стать Заказчиком по настоящему Договору, безоговорочно принявший условия настоящей Оферты.

1.1.3. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий (одного или нескольких): оформления Заказчиком заявки на сайте и/или оплата Заказчиком полностью или частично (внесение задатка либо на условиях рассрочки или иных условиях оплаты по частям, согласованных с Исполнителем (в том числе и путем внесения задатка)) стоимости услуг в соответствии с тарифом. Датой акцепта считается: дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, дата заполнения заявки на сайте (в зависимости от того, какое из событий произошло раньше). Совершение акцепта подтверждает, что Заказчик ознакомлен с ней и полностью согласен с ее условиями.

1.1.4. Сайт – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото - и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: <https://professorklinkov.com> и на всех его поддоменах, включая все их разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы.

1.1.5. Заявка — заполняемая Заказчиком на сайте Исполнителя анкета, содержащая персональные данные Заказчика и позволяющая в дальнейшем

идентифицировать Заказчика, а также направить ему после регистрации и оплаты соответствующего тарифа данные и инструкции по доступу к курсу.

1.1.6. Информационно-консультационные услуги (услуги) – предоставление информации Заказчику на курсе по выбранному им тарифу, описание и сроки курса, по которому опубликованы Исполнителем на сайте,

1.1.7. Курс – организованный Исполнителем процесс оказания услуг по договору, который заключается в представлении Заказчику доступа к модулям (разделам, темам онлайн-курса) на информационной платформе и/или проведение онлайн – занятий.

1.1.8. Программа курса (программа) – информационно-консультационная программа, реализуемая с использованием дистанционных информационно-консультационных технологий на платформе Исполнителя.

1.1.9. Клуб Klinkov Capital (клуб) – совокупность последовательно выстроенных информационно-консультационных материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информационно-консультационной Заказчику от Исполнителя, предусматривающая определенные тарифом сроки.

1.1.10. Информационно-консультационный материал – совокупность текстовых, аудио-, видеоматериалов, вебинаров и иных материалов, содержащих информацию по теме курса в соответствии с тарифом и выбранными услугами. Учебно-методический материал принадлежит Исполнителю, в том числе исключительное право на него, и/или является результатом его интеллектуальной деятельности, защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

1.1.11. Тариф — неотъемлемая часть договора, устанавливающая набор услуг по курсу (наполнению курса) и информационно-консультационных материалов, период оказания услуг, их стоимость и иные существенные условия, определенные Исполнителем на сайте.

1.1.12. Информационная платформа (платформа) – платформа, в рамках которой производится оказание услуг, служащая хранилищем информационно-консультационных материалов Исполнителя, доступ к которым предоставляется на условиях неисключительной лицензии (платформа GetCourse, мессенджер Telegram, сервис Zoom и др.). Исполнитель вправе размещать материалы на любой из платформ (одной или несколько).

1.1.13. Личный кабинет — персональный раздел платформы, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на платформе. Заказчик проходит процедуру регистрации и авторизации на платформе самостоятельно. Исполнитель не передаёт данные Заказчика для их внесения на платформу и не принимает участие в процедуре регистрации и авторизации Заказчика на платформе.

1.1.14. Доступ — составная часть информационно-консультационной услуги, представляющая право Заказчику просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться информационно-консультационными материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии с выбранным тарифом на условиях неисключительной лицензии.

1.1.15. Вебинар (онлайн-встреча, созвон, разбор и др.) — составная часть информационно-консультационных услуг в виде одной или серии онлайн-встреч по определенной тематике, осуществляемая с помощью средств дистанционной связи (интернет) в режиме видеоконференций, видеозаписей, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями договора.

1.1.16. Дополнительные самостоятельные/практические действия — в ходе курса Заказчику предлагается выполнение различных дополнительных самостоятельных действий.

1.1.17. Обратная связь – составная часть информационно-консультационных услуг, представляющая собой проверку выполненных дополнительных самостоятельных действий, предоставление комментариев и рекомендаций в рамках выбранного тарифа посредством средств коммуникации сети интернет.

1.1.18. Чат – составная часть информационно-консультационной услуги, представляющая собой чат для участников курса в Telegram, основной целью которого являются разъяснения и обсуждения информационно-консультационных материалов и групповые ответы по возникающим вопросам участников.

1.1.19. Дополнительные услуги (бонусы) — услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику во время его прохождения Курса в зависимости от приобретаемого Заказчиком Тарифа, например, предоставление доступа к чату потока, доступ к информационно-консультационным материалам после завершения курса, иные услуги, которые указываются на сайте как бонусные и т.п.

1.1.20. Модуль — самостоятельный полноценный набор материалов и услуг в рамках Тарифа. Каждый модуль посвящен определенной теме, направлен на получение информационно-консультационных данных Заказчиком и может быть использован отдельно от других модулей.

1.1.21. Служба заботы — определяемый(-е) Исполнителем специалист(-ы), который(-е) оказывают в процессе прохождения курса Заказчиком услуги по детализации обратной связи. При этом указанные специалисты не являются преподавателями на курсе и выполняют лишь технические функции.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## **2. Предмет договора**

2.1. Предметом договора является возмездное предоставление Исполнителем информационно-консультационных услуг Заказчику в рамках выбранного Заказчиком тарифа курса в сети интернет посредством программного обеспечения, а Заказчик обязуется оплатить услуги в соответствии с условиями оферты.

2.2. Состав, описание тарифов предоставляемого курса, полный перечень тарифов, иных услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующем разделе сайта (на соответствующем поддомене/странице).

## **3. Сроки оказания услуг**

3.1. Услуги по договору оказываются в сроки, указанные в соответствующих разделах (поддоменах) сайта. Доступ к информационно-консультационным материалам сохраняется за Заказчиком после окончания срока оказания услуг в течение времени, определяемого в соответствии с выбранным тарифом.

3.2. Информация о дате начала курса публикуется Исполнителем на сайте. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить время проведения курса, уведомив об этом Заказчика не менее, чем за два дня.

## **4. Порядок оказания услуг**

4.1. Услуги оказываются с использованием исключительно дистанционных технологий через информационно-телекоммуникационную сеть интернет с использованием сайта, информационной платформы и мессенджеров.

4.2. Наполнение курса размещается Исполнителем на сайте и (или) информационной платформе. Заказчик отслеживает актуальную информацию в своем личном кабинете и на сайте Исполнителя в самостоятельном порядке.

4.3. После полной оплаты услуг Заказчиком (способы и сроки указаны в соответствующем разделе сайта), Исполнитель направляет Заказчику по электронному адресу, указанному в заявке, аутентификационные данные (логин и пароль), а также гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу сайта либо на платформу, где Заказчику открывается персональный доступ к информационно-консультационному материалу курса на срок, указанный в соответствующем разделе сайта в описании тарифов. Моментом начала оказания услуги считается момент направления Заказчиком Исполнителю аутентификационных данных для доступа в личный кабинет.

4.3.1. Предоставление доступа Заказчику к информационно-консультационным материалам, а также начало оказания информационно-консультационных услуг Исполнителем возможно исключительно после совершения 100% предоплаты Заказчиком в соответствии с выбранным тарифом.

4.4. Исполнением обязательства по оказанию услуги доступа считается факт размещения информационно-консультационного материала на сайте или платформе и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием, размещенным на сайте. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента оплаты и предоставления доступа, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таким доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался информационно-консультационным материалом, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.5. Если тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, Исполнитель обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном тарифом, по запросу Заказчика. Обратная связь – право Заказчика требовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) в период действия договора, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком после запроса последнего посредством электронной почты или мессенджеров.

4.6. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательство Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по договору считаются оказанными.

4.7. Исполнитель может предусмотреть, что в рамках каждого этапа получения услуг Заказчик должен достичь предусмотренные курсом определенные результаты либо выполнить определенные действия фактически (безотносительно того, достигнут ли определенный результат).

4.8. Предоставление услуг может, в зависимости от тарифа, включать доступ Заказчика к закрытым группам (сообществам, чатам), в которых действуют правила, обязательные к соблюдению всеми Заказчиками. Вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая услуги по договору, Заказчик обязуется соблюдать указанные правила, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам при общении в закрытых группах (сообществах, чатах), общаться корректно и цензурно.

4.9. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение одного календарного дня со дня окончания (проведения) любого из событий (проведение онлайн-занятия/вебинара, открытие доступа к урокам и т.д.) в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком тарифа, подтверждает надлежащее качество оказанных услуг и их приемку Заказчиком по качеству и объёму.

4.10. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по договору, своевременно и самостоятельно знакомится со сроками оказания услуг, размещенными на сайте Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий оферты в любое время, публикуя все изменения на сайте.

4.11. Заказчик самостоятельно несет риск участия в курсе и, соответственно, риск принятия исполнения услуг по договору. В случае если Заказчик не принял участие в курсе (не принял исполнение, либо принял его частично) продление сроков оказания услуг либо предоставление права участия в ином курсе Исполнителем не производится, либо производится по усмотрению Исполнителя. При наличии у Заказчика уважительных причин, если данные причины будут признаны Исполнителем уважительными, то по согласованию сторон допускается перенос либо продление сроков освоения Заказчиком курса.

4.12. Заказчик дает свое согласие, что обнародование и дальнейшее использование информации, выложенной Заказчиком (а именно: оставление комментариев в чате, отзывы и тд.), будут являться общедоступными сведениями для третьих лиц. Заказчик признает, что все комментарии, оставленные им или другими участниками на сайте Исполнителя, либо чате, становятся частью материалов Исполнителя, и к ним применяются все положения по охране интеллектуальной собственности, изложенные в договоре. Заказчик также дает свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование присланных им в ходе изучения курсов фотографий, аудиовизуальных материалов равно как и зафиксированных в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя.

4.13. Услуги считаются оказанными:

4.13.1. В части оказания услуг по предоставлению доступа к информационно-консультационным материалам конкретного модуля услуги считаются оказанными в момент размещения Исполнителем материалов на платформе.

4.13.2. В части оказания услуг по организации и проведению онлайн-мероприятий (онлайн-встреч и онлайн-практик) услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме в момент окончания такого онлайн-мероприятия, а при невозможности участия Заказчика в согласованное время без вины Исполнителя, услуга считается оказанной в момент размещения записи онлайн-мероприятия на платформе.

4.14. Все услуги в рамках Тарифа оказываются Исполнителем и принимаются Заказчиком отдельно и независимо от оказания и приемки других услуг.

## **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с тарифом, указанным на сайте.

5.1.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

5.1.3. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по договору.

5.1.4. Пользоваться информационно-консультационными материалами в соответствии с договором на условиях простой неисключительной лицензии.

5.1.5. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по договору.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, платформы, на которых осуществляется оказание услуг, совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности сайта, серверов, доменов, сетей, программ сайта и платформы. Обходить технические ограничения, установленные на сайте и платформе, используемым Исполнителем для оказания услуг по договору.

5.2.2. Создавать копии сайта, интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.3. Предоставлять доступ к информационно-консультационному материалу, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к курсу и (или) его частям.

5.2.4. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (курсы), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью информационно-консультационные материалы и содержание сайта и курсов.

5.2.5. Использовать информационно-консультационные материалы в целях иных, чем указаны в настоящем договоре, в том числе в любых коммерческих целях, включая проведение мероприятий и публичную демонстрацию информационно-консультационных материалов в любых местах, открытых для свободного доступа;

5.2.6. Рекламирывать информационно-консультационные материалы и использовать их прямым или косвенным образом в прямой или скрытой рекламе;

5.2.7. Вносить какие-либо изменения в информационно-консультационные материалы без специального письменного разрешения Исполнителя;

5.2.8. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.2.9. Размещать на платформе, а также в общем чате Заказчиком персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе: домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с тарифом, условиями договора (или индивидуальными условиями по согласованию с Исполнителем).

5.3.2. Осуществлять потребление услуг лично. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету сайта или платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, курсу (информационно-консультационным материалам), в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

5.3.3. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

5.3.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в интернет; наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств; сохранение логина и пароля от личного кабинета на платформе на весь период доступа.

5.3.5. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать Правила поведения при получении услуг (Приложение № 1). В случае, если тариф предусматривает общение с другими Заказчиками в чате одного из мессенджеров (WhatsApp, Telegram или иных), проявлять уважение к другим участникам чата. В случае нарушения данной обязанности Заказчиком — Исполнитель вправе прекратить оказание услуг данному Заказчику (п. 8.6 договора).

5.3.6. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные курсом дополнительные самостоятельные действия и своевременно предоставлять результат выполнения этих действий Исполнителю.

5.3.7. Придерживаться установленной концепции курса, целей и сути выполнения практических рекомендаций Исполнителя, соблюдать сроки выполнения, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с информационно-консультационным материалом, в соответствии с приобретенными услугами.



5.3.8. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя.

5.3.9. Соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признает факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с информационно-консультационным материалом исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования либо информирования других людей, либо в коммерческих проектах.

5.3.10. Не разглашать полученные при оказании услуг данные, являющиеся информацией конфиденциального характера или составляющие коммерческую тайну Исполнителя, и использовать полученные от Исполнителя сведения лишь в целях исполнения обязательств по договору.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной услуге в установленные на сайте сроки. Приостановить доступ к курсу в случае невнесения соответствующего очередного платежа, предусмотренного по индивидуальной рассрочке в соответствии с утвержденным графиком.

5.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора.

5.4.3. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации.

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление информационно-консультационных услуг.

5.5.2. Оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащего качества и объема в установленные на сайте сроки.

5.5.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика (Обучающегося) без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем, размещенной на сайте.

5.5.4. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер.

## **6. Стоимость услуг и порядок их оплаты**

6.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и без НДС. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, информация об изменении цен размещается на сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

6.1.1. Стоимость услуг на тарифе «Klinkov Capital» составляет 100%, где:

- 30%– стоимость одного онлайн-курса;
- 30% – стоимость второго онлайн-курса;
- 40% – стоимость добавления в клуб;

6.1.2. Стоимость услуг на тарифе «PRO Уровень» составляет 100%, где:

- 30%– стоимость одного онлайн-курса;
- 30% – стоимость второго онлайн-курса;
- 40% – стоимость персонального плана.

6.2. Стоимость оказываемых услуг по договору зависит от тарифа, выбранного Заказчиком. Информация о стоимости тарифов размещается на сайте Исполнителя и его поддоменах.

6.3. Оплата оказываемых услуг производится Заказчиком в размере 100%, единым платежом, по безналичному расчету, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе сайта.

6.4. Исполнитель имеет право самостоятельно определять иные условия оплаты услуг на индивидуальной основе. Так, Исполнитель имеет право предложить Заказчику рассрочку оплаты услуг путем ее разбивки на предоплату (задаток), вносимую Заказчиком до начала оказания Исполнителем услуг, и оставшуюся сумму, вносимую Заказчиком в процессе (либо после) получения услуг. При этом, если Заказчик не соблюдает сроки внесения оставшейся суммы (в соответствии с установленным графиком), Исполнитель не открывает/закрывает доступ к курсу/информационно-консультационному материалу, ознакомление с которыми возможно после полной оплаты услуг. Индивидуальные графики предоставления рассрочки оформляются отдельным соглашением между Исполнителем и Заказчиком.

6.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на

расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном

размере, последний имеет право не приступать к оказанию услуг либо прекратить их оказание.

6.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на сайте, либо в иных источниках.

6.7. Стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, указанных в п. 6.6 договора, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения от Исполнителя не зависят.

6.8. Для фиксации стоимости услуг, Заказчик в качестве обеспечения исполнения обязательства по заключению договора может внести задаток в размере 10000 рублей. При дальнейшей оплате услуг, задаток будет учтен в стоимости Тарифа. При отказе Заказчика от заключения Договора задаток не возвращается в соответствии с ч. 2 ст. 381 ГК РФ.

6.9. В том случае, если Заказчик оплачивает услуги Исполнителя с использованием кредитных денежных средств, через рассрочку, оформленную в кредитных организациях/банках/брокеров, Заказчик оформляет рассрочку на такие услуги по цене выбранного тарифа, за вычетом банковской комиссии. На счет Исполнителя поступает сумма, оплаченная Заказчиком по выбранному тарифу со скидкой в размере банковской комиссии. В случае заявления на возврат, Исполнитель рассчитывает сумму возврата исходя из той суммы, которая поступила на его расчетный счет с учетом скидки в размере такой банковской комиссии.

## **7. Порядок возврата денежных средств**

7.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: [klinkovtrading@gmail.com](mailto:klinkovtrading@gmail.com). Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на [klinkovtrading@gmail.com](mailto:klinkovtrading@gmail.com). К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

7.1.1. наименование адресата и данные заявителя (Ф.И.О., адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

7.1.2. сумма оплаченных услуг;

7.1.3. причины, побудившие вернуть деньги;

7.1.4. реквизиты для перевода денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена оплата);

7.1.5. приложения (документ об оплате), дата, подпись и расшифровка.

7.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение десяти дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, в течение десяти дней после принятия решения о возврате.

7.4.1. При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом фактически оказанных услуг и информационно-консультационных материалов, к которым Заказчику был предоставлен доступ, и фактически понесенных Исполнителем расходов, а также расходов за налоги, сборы, банковские комиссии и т. п.

7.4.2. В случае, если возврат осуществляется за услуги, приобретенные по скидке (специальному предложению), стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

7.5. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к учебно-методическим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

7.6. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

**$S = O - (V + R)$** , где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг тарифа;

V – стоимость услуг, оказанных до момента расторжения договора услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за прием платежей и осуществление возврата денежных средств).

У рассчитывается в соответствии с пп. 6.1.1. – 6.1.3. Оферты.

## **8. Ответственность**

8.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по договору услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности действий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

8.2. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности, либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики курса и выполнения рекомендованных практических действий Исполнителя (Консультанта). Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несет ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе прохождения курса.

8.3. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью курса и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем продукты (курсы), не распространять, не передавать третьим лицам информационно-консультационный материал полностью или частично, а также принимает на себя обязательство использовать информационно-консультационный материал и содержание сайта и курсов исключительно для целей личного некоммерческого потребления. При несоблюдении пункта 5.2.3 (при выявлении факта доступа третьих лиц к услугам, Пакетам и (или) его частям через личный кабинет Заказчика) по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на сайте, Заказчик обязан уплатить штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей. При несоблюдении пунктов 5.2.2, 5.2.4, 5.2.5 и/или 5.3.11 договора Заказчик обязан уплатить штраф в размере 3 000 000 (три миллиона) рублей. Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении договора. Также Исполнитель не несет ответственности за

невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.5. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя и привлекаемых им в качестве бонуса консультантов, экспертов, кураторов или спикеров, методикой и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

8.6. В случае нарушения Заказчиком п. 5.3.5 договора Исполнитель вправе прекратить оказание Заказчику услуг, вернув стоимость фактически не оказанных услуг. Заказчик добровольно принял на себя обязательства, предусмотренные договором и не вправе ссылаться на то, что по каким-либо причинам не знал о них. Правила поведения в чатах (сообществах) дублируются при вступлении Заказчика в данные чаты (сообщества) и являются обязательными к соблюдению всеми Заказчиками.

8.7. В случае нарушения иных условий договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.8. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый установленный случай.

8.9. Суммарная ответственность Исполнителя по всем возможным искам и заявлениям Заказчика ограничивается стоимостью услуг, оплаченных Заказчиком.

## **9. Конфиденциальность**

9.1. Стороны признают, что информационно-консультационные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

9.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной,

«бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

9.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на платформе;
- копирование информационно-консультационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов в электронном виде и/или бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры (за плату или безвозмездно),
- разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

9.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к информационно-консультационным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

## **10. Обработка персональных данных**

10.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» №152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, username в мессенджере Telegram.

10.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания услуг, клиентской поддержки, контроля качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

10.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.



10.5. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.6. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) встреч, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **11. Заключительные положения**

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

11.3.1. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.6. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя: [klinkovtrading@gmail.com](mailto:klinkovtrading@gmail.com);
- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

11.7. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

## 12. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель  
Клинков Александр Алексеевич,  
ИНН 780732910865, ОГРНИП 323784700261200

[klinkovtrading@gmail.com](mailto:klinkovtrading@gmail.com)

р/с: 40802810400005109680, Банк АО «Тинькофф Банк», БИК 044525974,  
к/с 30101810145250000974

Приложение №1  
к Публичной оферте на  
оказание платных  
информационно-  
консультационных услуг  
от \_\_.08.2023 г.

### Правила поведения при освоении курса:

Заказчик, совершая акцепт настоящей Публичной оферты на оказание платных информационно-консультационных услуг, в том числе обязуется:

1. Оплатить услугу согласно правилам оплаты и условиям оферты и выбранного на сайте Исполнителя тарифа (100% предоплата и оплата в рассрочку).
2. Предоставить достоверные данные о своей личности.
3. Активировать доступ и осваивать предоставленную информацию. Если Заказчик не выполнит эту обязанность, то Исполнитель не несет ответственности, если Заказчик не приступает к освоению курса, а курс завершается.
4. Соблюдать авторские права (обеспечивать конфиденциальность доступа, не распространять материалы курса в сети).
5. Не нарушать деловую репутацию Исполнителя.
6. Не нарушать прав других участников, получивших доступ к информационным материалам:
  - вести себя корректно при общении в чатах;
  - не рассылать спам, не распространять не относящуюся к курсу информацию, в том числе рекламу сторонних проектов.
7. Дополнительная обязанность — обеспечить себя достаточным интернет-соединением для участия в чатах и просмотра видеоматериалов, а также техникой и программным обеспечением, позволяющим принимать услугу.

8. При смене ПК/мобильного телефона/иного устройства и невозможности доступа — обратиться немедленно к Исполнителю для перерегистрации и переоформлению доступа.
9. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство.
10. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг.
11. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.
12. Не появляться на онлайн-встречах с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.
13. Не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.
14. Не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

Если какая-то из этих обязанностей не выполняется Заказчиком, то услуги в соответствии с п. 2 ст. 781 ГК РФ подлежат оплате в полном объеме, возврат не осуществляется. Исполнитель в этом случае не несет ответственность за неполучение Заказчиком необходимой информации в ходе предоставления доступа.